



Issy, le 11 juin 2020

Madame Valérie Decaux  
Directrice générale adjointe  
Directrice des ressources humaines Groupe  
La Poste  
9 rue du Colonel Pierre Avia  
75015 Paris

Madame,

Un adhérent de notre association a porté à notre connaissance un grave dysfonctionnement dans le centre de distribution du courrier de la Poste du 5<sup>e</sup> arrondissement.

Cet adhérent a constaté que la distribution du courrier se faisait par une femme portant une tenue islamique, (voir photo 1) au mépris de la neutralité du service public. La factrice n'arborait aucun signe d'appartenance à la Poste, seul le chariot contenant le courrier révélait son appartenance. Notre adhérent est allé demander des explications au centre de tri concerné.

Il y a été fort mal reçu par des personnes affirmant que la Poste étant un groupe privé, ses agents n'avaient aucune obligation de neutralité. Ces personnes ont même injurié notre adhérent en le traitant de raciste.

Le lendemain de ces échanges, la factrice avait troqué sa tenue islamique contre un blouson de la poste mais continuait de porter un voile (voir photo 2). Nous savons, vous comme nous, que les agents de la poste se doivent de respecter la plus stricte neutralité dans leur mission de service public, ce que vous signalez fort justement dans votre document interne « Fait religieux et vie au travail ».

Nous vous signalons donc ce que nous considérons être un grave dysfonctionnement de ce centre de tri, au regard des obligations du service public. Il est d'autre part inadmissible qu'un citoyen venant demander le respect de la neutralité du service public se fasse si mal recevoir et traiter de raciste par vos services.

Nous joignons en copie la lettre recommandée qu'il a adressée au centre de distribution du courrier.

Nous vous demandons, Madame, de mettre bon ordre dans le fonctionnement de ce centre de tri bien peu au courant de ses obligations et de nous tenir au courant des mesures prises.  
Recevez, Madame, l'expression de nos cordiales salutations.



Martine CERF  
Secrétaire générale



Françoise LABORDE  
Sénatrice, Présidente

P.J. Deux photos et copie de lettre adressée au centre de distribution du courrier du 5<sup>e</sup> arrondissement.